

MANUAL DE PROCEDIMENTOS DO OKTOBER KARTE 2019

1. INFORMAÇÕES GERAIS

As compras de alimentação e bebidas na Oktoberfest Blumenau 2019 ocorrerão exclusivamente através do Oktober Karte, válido para todos os dias do evento. Desta forma você poderá efetuar suas compras com mais agilidade, conforto e segurança.

2. CONHEÇA O OKTOBER KARTE

Você pode (re)carregar seu Oktober Karte com dinheiro, cartão de débito ou crédito. No momento da primeira carga no Oktober Karte, será descontado o valor de R\$ R\$ 7,00 (sete reais) referente ao custo do cartão, valor este que poderá ser reembolsado durante o evento, mediante devolução do cartão nos caixas na Praça de Alimentação ou na Central Oktober Karte defronte ao Setor 3.

Um exemplo: se você carregar seu cartão na primeira carga com R\$ 50,00 (cinquenta reais), você terá de saldo para consumo na festa R\$43,00 (quarenta e três reais), pois R\$7,00 (sete reais) são o custo do cartão.

Quem já tiver o Oktober Karte de edição passada da Oktoberfest Blumenau e/ou Sommerfest, basta apenas dirigir-se para um dos pontos de (re)carga espalhados pela cidade de Blumenau ou nos caixas dentro do evento e (re)carregar o valor que desejar, sem cobrança do custo do cartão de R\$ 7,00 (sete reais). Porém, os cartões da edição passada das festas não dão direito ao reembolso do valor de R\$7,00 (sete reais) em caso de sua devolução.

3. LOCAIS PARA FAZER, (RE)CARREGAR E RETIRAR O CARTÃO

Você pode fazer, (re)carregar (exceto em dinheiro) e retirar seu Oktober Karte no ponto da Oktoberfest no Shopping Neumarkt, Norte Shopping e supermercado Angeloni Blumenau (Velha), a partir de 7 de Outubro de 2019.

No Parque Vila Germânica, você também pode fazê-lo e (re)carregá-lo em todos os caixas durante o evento. Cartões feitos antecipadamente podem ser retirados tanto nos caixas do evento quanto na Central Oktober Karte defronte ao Setor 3.

Você também pode fazer e (re)carregar seu cartão pela internet. Para saber como, leia a cláusula 11 deste manual.

4. DOCUMENTOS PARA RETIRAR SEU OKTOBER KARTE

Para retirada do seu Oktober Karte, você deverá fornecer um documento com foto e com número de seu CPF (e preferencialmente com o QR-Code gerado na compra do cartão se você o adquiriu pela internet). Isso é obrigatório para tornar seu cartão nominal e fazer o controle de idade para evitar consumo de bebida alcoólica por menores de idade.

5. UTILIZAÇÃO DO OKTOBER KARTE

Você poderá utilizar o Oktober Karte nos pontos de venda de alimentação e bebidas, bem como nas lojas do Empório Vila Germânica e Restaurante Park Blumenau, de forma simples e rápida. Faça seu pedido, aproxime seu cartão do terminal de compra, confira o valor da compra e saldo do Oktober Karte. Pronto! O valor gasto será abatido dos seus créditos, e você receberá um comprovante da compra.

6. CONFIRA SEU SALDO

É possível conferir o saldo do Oktober Karte em qualquer caixa ou ponto de vendas de alimentação e bebidas disponíveis, e também nos terminais de autoatendimento no evento.

7. RECARREGUE SEUS CRÉDITOS

Sempre que precisar recarregar seu Oktober Karte, dirija-se aos caixas do evento (dinheiro, cartão de débito e crédito) ou terminais de autoatendimento (cartão de débito e crédito) dentro da festa. Caso tenha adquirido seu Oktober Karte pela internet (cláusula 11 deste manual), você pode recarregá-lo através do site, por meio de uma conta Paypal e em seguida deverá validar seus créditos em qualquer caixa no evento. Se você tiver adquirido seu Oktober Karte nos caixas do evento e posteriormente quiser fazer (re)carga online por uma conta Paypal, também poderá fazê-lo, porém lembre-se que após a (re)carga online você deverá se dirigir aos caixas do evento para validar esta (re)carga.

8. PRECISO DEVOLVER MEU CARTÃO?

Você não precisa devolver o Oktober Karte. No entanto, se optar por fazê-lo, é só procurar os caixas da Praça de Alimentação ou na Central Oktober Karte defronte ao Setor 3 e você receberá imediatamente os R\$ 7,00 (sete Reais) referente ao custo do cartão em dinheiro, independentemente da forma que você carregou seu cartão (dinheiro, cartão de débito ou crédito). Importante frisar que a devolução do Oktober Karte poderá ser feita somente durante a Oktoberfest Blumenau, não podendo ser devolvido após o término da festa.

9. REEMBOLSO DO SALDO RESIDUAL NO EVENTO

O saldo residual de (re)cargas efetuadas em dinheiro poderá ser reembolsado dirigindo-se aos caixas na Praça de Alimentação ou na Central Oktober Karte defronte ao Setor 3. O reembolso do saldo residual do Oktober Karte para (re)cargas em cartão de débito também poderá ser feito no evento, mas com limite máximo de R\$ 100,00 (cem reais). As solicitações de reembolso do saldo residual para (re)cargas em cartão de crédito, bem como em cartão de débito acima de R\$100,00 (cem reais) somente poderão ser feitas através do site www.oktoberfestblumenau.com.br. Para saber como proceder a reembolsos pelo site leia a cláusula 10 deste manual.

Em tempo: se você não fizer seu reembolso de saldos residuais (re)carregados em dinheiro ou cartão de débito no evento, não se preocupe, pois essa solicitação também poderá ser feita pelo site citado acima.

9.1. Em caso de múltiplas modalidades de (re)carga (dinheiro e cartão de crédito, por exemplo), para fins de reembolso do saldo residual é adotada a regra de consumo do saldo na seguinte ordem: dinheiro, cartão de débito, cartão de crédito e por último Paypal. Para ilustrar, um exemplo: se você carregou seu Oktober Karte com R\$ 50,00 (cinquenta reais) em cartão de crédito, e posteriormente o recarregou com R\$ 50,00 (cinquenta reais) em dinheiro, e consumiu no evento R\$ 70,00 (setenta reais), o sistema de pagamento consumirá sempre primeiramente as (re)cargas em dinheiro, e neste caso você somente poderá solicitar reembolso do saldo residual pela internet, do qual será descontada a taxa de administração, lembrando que o custo do Oktober Karte é descontado na primeira carga. Assim, neste exemplo a conta ficaria: (R\$ 50,00 carga – R\$7,00 custo do Oktober Karte + R\$50,00 recarga – R\$70,00 consumo no evento – R\$ 10,00 taxa de administração = **R\$ 13,00 de reembolso**).

No exemplo acima, se o Oktober Karte utilizado fosse de edições passadas da Oktoberfest Blumenau ou Sommerfest não haveria o custo do Oktober Karte na conta.

10. REEMBOLSO DO SALDO RESIDUAL PELO SITE

A solicitação do reembolso pelo site poderá ser feita até o dia 5 de dezembro de 2019. Para solicitar reembolso do saldo residual pelo site, o visitante deverá preencher um formulário com informações bancárias, que estará disponível a partir do dia 28 de outubro de 2019. É indispensável que a conta corrente bancária informada tenha o mesmo CPF titular que o CPF registrado no cartão Oktober Karte, pois caso contrário o reembolso não será efetuado. Será cobrada uma taxa de administração de R\$ 10,00 (dez reais) para reembolsos solicitados pelo site. Este valor será descontado do saldo residual do Oktober Karte. Caso o saldo residual seja menor ou igual ao valor da taxa de R\$ 10,00 (dez reais), não haverá reembolso.

Feito o pedido de reembolso, no prazo máximo de 30 dias os valores serão depositados diretamente na conta corrente indicada pelo visitante. É importante mencionar que essa disposição está em consonância com o Código de Defesa do Consumidor, por analogia ao Artigo 26 do mesmo código.

11. AQUISIÇÃO ANTECIPADA ONLINE DE CRÉDITOS PARA O OKTOBER KARTE

É possível adquirir e (re)carregar antecipadamente o seu Oktober Karte através do site www.oktoberfestblumenau.com.br, por meio de uma conta Paypal. Para retirar seu Oktober Karte (re)carregado, apresente seu documento com foto e com número de CPF (e preferencialmente com o QR-Code gerado na compra do cartão) no ponto da Oktoberfest no Shopping Neumarkt, Norte Shopping e supermercado Angeloni Blumenau (Velha) a partir de 7 de outubro. Dentro da festa, há um ponto exclusivo de retirada de Oktober Karte para quem já o carregou previamente, na Central Oktober Karte defronte ao Setor 3. Também é possível retirá-lo em todos os caixas dentro evento.

Boas notícias! Realizando a (re)carga antecipada online no seu Oktober Karte, o saldo residual SOMENTE DA (RE)CARGA ONLINE será automaticamente reembolsado para o mesmo cartão de crédito usado no momento da (re)carga antecipada pelo site, descontando a taxa de administração de R\$ 10,00 (dez reais). Contudo, o reembolso das demais (re)cargas que não foram feitas online deverão ser solicitadas conforme cada modalidade. Lembrando sempre que o custo do cartão poderá ser devolvido mediante a devolução do Oktober Karte nos caixas da Praça de Alimentação ou na Central Oktober Karte defronte ao Setor 3, caso ele tenha sido adquirido nesta edição da festa. Importante frisar que o estorno no extrato do cartão de crédito nas (re)cargas online poderá ser visualizado em até 03 (três) faturas após o encerramento do evento.

12. EXTRAVIO DO OKTOBER KARTE

Em caso de extravio do Oktober Karte o visitante deverá dirigir-se ao ponto de informações da empresa gestora da operação financeira, localizado no hall de entrada entre o Setor 1 e Setor 2, para notificar o extravio e tomar providências quanto ao cancelamento do Oktober Karte perdido e possível transferência dos créditos nele contidos para outro cartão. No entanto, não é garantido que a transferência dos créditos possa ser efetuada, devido a motivos técnicos.

13. DOAÇÃO DO SALDO RESIDUAL

Todo saldo residual que não tenha sido solicitado reembolso até o fim do período de solicitação de será depositado para o FUNDO DE RECURSOS MUNICIPAIS PARA AÇÕES SOBRE DROGAS (FREMAD), inscrito sob CNPJ: 17.259.374/0001-29, com conta corrente no Banco do Brasil, agência: 0095-7, conta corrente: 2.284-6, para ações de responsabilidade social, prevenção e consumo responsável de bebidas alcoólicas. Portanto, doe. É para uma boa causa!