

MANUAL DE PROCEDIMENTOS DO OKTOBER KARTE

1. INFORMAÇÕES GERAIS

As compras de alimentação e bebidas na Oktoberfest Blumenau 2018 ocorrerão **EXCLUSIVAMENTE** através do OKTOBER KARTE, válido para todos os dias do evento. Desta forma você poderá efetuar suas compras com mais agilidade, conforto e segurança. As informações completas referentes ao OKTOBER KARTE estão disponíveis no site www.oktoberfestblumenau.com.br.

2. CONHEÇA O OKTOBER KARTE

Para fazer compras no evento, seu OKTOBER KARTE funcionará exatamente como um cartão de débito. Depois de concluir uma compra, o montante será debitado do seu saldo. Se não houver saldo no seu cartão, a compra será negada. Você pode recarregar créditos ao longo do evento através dos caixas do evento, ou pela internet.

Você pode retirar seu OKTOBER KARTE diretamente no Shopping Neumarkt ou Norte Shopping, nos pontos da Oktoberfest, a partir de 1º de Outubro. No Parque Vila Germânica, a retirada poderá ser feita em todos os caixas dentro do evento. Você pode carregar seu OKTOBER KARTE com dinheiro, cartão de débito ou crédito. No momento da retirada do OKTOBER KARTE, será descontado o valor de R\$ R\$ 7,00 (sete reais) referente à ativação do cartão, valor este que poderá ser reembolsado durante o evento, mediante devolução do cartão nos caixas da Praça de Alimentação ou defronte ao Setor 3.

3. CADASTRO DE CPF

Para retirada do seu OKTOBER KARTE, você deverá fornecer um documento com foto e com número de seu CPF. Isso é obrigatório para tornar seu cartão nominal e fazer o controle de idade para evitar consumo de bebida alcoólica por menores de idade.

4. UTILIZAÇÃO DO OKTOBER KARTE

Você poderá utilizar o OKTOBER KARTE nos pontos de alimentação e bebidas, bem como nas lojas do Empório Vila Germânica e Restaurante Park Blumenau, de forma simples e rápida. Faça seu pedido, encoste seu cartão no terminal de compra, confira o valor da compra e saldo. Pronto! O valor gasto será abatido dos seus créditos, e você receberá um comprovante da compra.

5. CONFIRA SEU SALDO

É possível conferir o saldo do OKTOBER KARTE em qualquer caixa ou ponto de vendas disponíveis, e também nos terminais de consulta de saldo no evento. Lembre-se de sempre conferir o valor carregado ou debitado antes de aproximar o seu OKTOBER KARTE do leitor para confirmação ou recebimento do comprovante impresso.

6. RECARREGUE SEUS CRÉDITOS

Sempre que precisar recarregar seu OKTOBER KARTE, dirija-se aos caixas do evento (dinheiro, cartão de débito e crédito) ou terminais de autoatendimento (cartão de débito e crédito) dentro da festa. Caso tenha adquirido seu OKTOBER KARTE pela internet (vide cláusula 10 deste regulamento), você pode recarregá-lo através do site, por meio de uma conta Paypal.

7. PRECISO DEVOLVER MEU CARTÃO?

Você não precisa devolver o OKTOBER KARTE. No entanto, se optar por fazê-lo, é só procurar os caixas da Praça de Alimentação ou defronte ao Setor 3 e você receberá imediatamente o valor de R\$ 7,00 (sete Reais) em dinheiro, independentemente da forma que você carregou seu cartão (dinheiro, cartão de débito ou crédito). Importante frisar que a devolução do OKTOBER KARTE será feita somente durante a Oktoberfest, não podendo ser devolvido depois do término da festa. Fica claro então que esse valor não poderá ser reembolsado pela internet no preenchimento do formulário.

8. REEMBOLSO DO SALDO RESIDUAL NO EVENTO

Todas as recargas efetuadas em dinheiro poderão ser reembolsadas dirigindo-se aos caixas da Praça de Alimentação ou defronte ao Setor 3. O reembolso do valor residual

do OKTOBER KARTE para recargas em cartão de débito também poderá ser feito no evento, mas com limite máximo de R\$ 100,00 (cem reais). As solicitações de reembolso para recargas em cartão de crédito, bem como em cartão de débito acima de R\$100,00 (cem reais) somente poderão ser solicitadas através do site www.oktoberfestblumenau.com.br. Em tempo: se você não fizer seu reembolso de valores carregados em dinheiro ou cartão de débito durante a Oktoberfest, não se preocupe, pois essa solicitação também poderá ser feita pelo site citado acima.

A solicitação do reembolso pelo site poderá ser feita até o dia 30 de novembro. Feito o pedido de reembolso, no prazo máximo de 30 dias os valores serão depositados, diretamente na conta corrente indicada pelo visitante. É importante mencionar que essa disposição está em consonância com o Código de Defesa do Consumidor, por analogia ao Artigo 26 do mesmo código.

8.1. Em caso de múltiplas modalidades de carga (dinheiro e cartão de crédito, por exemplo), para fins de reembolso do saldo residual, é adotada a regra de consumo do saldo na seguinte ordem: dinheiro, cartão de débito e por último cartão de crédito/ Paypal. Para ilustrar uma situação: se você carregou R\$ 50,00 (cinquenta reais) em cartão de crédito, e posteriormente outros R\$ 50,00 (cinquenta reais) em dinheiro, e consumiu no evento R\$ 70,00 (setenta reais), o sistema de pagamento consumirá sempre primeiramente as cargas em dinheiro, e neste caso você somente poderá solicitar reembolso do saldo residual por internet, descontando a taxa de administração e o valor do cartão (R\$ 30,00 saldo residual - R\$ 10,00 taxa de administração – R\$ 7,00 OKTOBER KARTE = R\$ 13,00 reembolso).

9. REEMBOLSO DO SALDO RESIDUAL PELO SITE

Para reembolso do saldo residual pelo site, o visitante deverá preencher integralmente o formulário com informações bancárias do CPF do portador do OKTOBER KARTE. Será cobrada pelo consórcio contratado para a gestão financeira do evento uma taxa de administração no valor de R\$ 10,00 (dez reais). O valor será descontado do saldo residual do OKTOBER KARTE. Caso o saldo residual seja menor ou igual ao valor da taxa de R\$ 10,00 (dez reais), não haverá reembolso. O reembolso somente será feito na conta bancária de mesma titularidade do CPF registrado no OKTOBER KARTE.

10. AQUISIÇÃO ANTECIPADA DE CRÉDITOS PARA O OKTOBER KARTE

É possível adquirir e carregar antecipadamente o seu OKTOBER KARTE através do site www.oktoberfestblumenau.com.br, por meio de uma conta Paypal. Para retirar seu OKTOBER KARTE carregado, apresente seu documento com foto e com número de CPF (e preferencialmente com o QR-Code gerado na compra do cartão) no ponto da Oktoberfest no Shopping Neumarkt ou Norte Shopping, ou nos caixas dentro do evento.

Boas notícias! Realizando a carga antecipada online no seu OKTOBER KARTE, o valor residual da carga online será automaticamente reembolsada para o mesmo cartão de crédito usado no momento da carga antecipada pelo site, descontando a taxa de administração de R\$ 10,00 (dez reais) e o custo de R\$ 7,00 (sete reais) do cartão. Lembrando sempre que o custo do cartão poderá ser devolvido mediante a devolução do OKTOBER KARTE nos caixas da Praça de Alimentação ou defronte ao Setor 3. Importante frisar que o estorno no extrato do cartão de crédito nas cargas antecipadas poderá ser visualizado em até 03 (três) faturas após o encerramento do evento, e o reembolso da recarga online será reembolsado em até 60 dias do encerramento do evento.

11. EXTRAVIO DO OKTOBER KARTE

Em caso de extravio do OKTOBER KARTE o visitante deverá dirigir-se ao ponto de informações da empresa gestora da operação financeira, localizado no hall de entrada entre o Setor 1 e Setor 2, para notificar o extravio e tomar providências quanto ao cancelamento do OKTOBER KARTE perdido e possível transferência dos créditos nele contidos.

12. DOAÇÃO DO SALDO RESIDUAL

Todo saldo residual apurado ao fim do período de devolução será depositado para o FUNDO DE RECURSOS MUNICIPAIS PARA AÇÕES SOBRE DROGAS (FREMAD), inscrito sob CNPJ: 17.259.374/0001-29, com conta corrente no Banco do Brasil, agência: 0095-7, conta corrente: 2.284-6, para ações de responsabilidade social, prevenção e consumo responsável de bebidas alcoólicas. Portanto, doe. É para uma boa causa!

13. OUTRAS INFORMAÇÕES

- Cada cartão comporta, de uma vez, uma carga máxima de R\$ 1.500,00 (mil e quinhentos reais).
- Hipóteses de fraude serão tratadas com o rigor da Lei e estarão sujeitas a invalidação dos direitos inerentes a este cartão.
- A produção da Oktoberfest Blumenau é a única responsável para dirimir qualquer controvérsia acerca do evento, seus produtos e serviços ali comercializados, inclusive no que se refere a eventuais adiamentos, cancelamentos e reembolso de valores.
- Mantenha o cartão em bom estado, não dobrando, amassando ou danificando o chip. A Oktoberfest Blumenau não se responsabiliza por substituição ou reembolso de valores nos cartões apresentados que estejam danificados por mau uso.
- Os créditos do OKTOBER KARTE serão válidos apenas para a edição de 2018.
- Não haverá reembolso de bônus adquiridos como benefício ou promoção.
- Atenção: Após a devolução do seu cartão nos caixas dentro do evento, EXIJA, CONFIRA E GUARDE o comprovante de devolução do seu cartão cashless para sua segurança e eventuais confrontos com o sistema que vierem a ser necessários
- Ao retirar o OKTOBER KARTE, o titular expressamente concorda e declara ciência das regras contidas no Manual de Procedimentos do OKTOBER KARTE divulgadas no site do evento.
- Em caso de dúvidas ou questionamentos enviar email para sacoktoberfest@imply.com.br